



Фроловская городская Дума Волгоградской области

403540, г.Фролово, Волгоградской области, ул.Революционная, дом 12, тел/факс 2-49-66

Р Е Ш Е Н И Е № 21/198

от 25 мая 2016 года

г.Фролово

Об обращении депутатов Фроловской городской Думы
к должностным лицам Волгоградской области по вопросу
нарушения прав автовладельцев при страховании
автогражданской ответственности (ОСАГО)

Заслушав информацию депутата Фроловской городской Думы Павленко О.И. по вопросу «Об обращении депутатов Фроловской городской Думы к должностным лицам Волгоградской области по вопросу нарушения прав автовладельцев при страховании автогражданской ответственности (ОСАГО)», Фроловская городская Дума

РЕШИЛА:

1. Информацию депутата Фроловской городской Думы Павленко О.И. по вопросу «Об обращении депутатов Фроловской городской Думы к должностным лицам Волгоградской области по вопросу нарушения прав автовладельцев при страховании автогражданской ответственности (ОСАГО)» принять к сведению (приложение).
2. Опубликовать данное обращение в средствах массовой информации.
3. Принятое обращение направить Губернатору Волгоградской области А.И.Бочарову, прокурору Волгоградской области М.О.Ершову, Руководителю Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров Банка России И.А.Кочеткову, Руководителю Управления Федеральной антимонопольной службы по Волгоградской области Р.В.Лучникову.

Глава городского округа город Фролово

В.В.Данков

Приложение
к решению
Фроловской городской Думы
от 25 мая 2016 года № 21/198

На территории Волгоградской области сложилась критическая ситуация на рынке услуг по страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

В адрес депутатов всех уровней поступают многочисленные жалобы жителей региона о нарушении их прав страховыми компаниями при покупке полисов обязательного страхования автогражданской ответственности (ОСАГО), которые выражались в отказе в выдаче полисов под различными предложениями, повышении страховых тарифов, навязывании дополнительных договоров добровольного страхования жизни, здоровья и имущества, а так же блокировании электронных услуг получения полисов через Интернет сервисы.

Автовладельцы при обращении в страховые компании за полисом ОСАГО оказались в безвыходной ситуации: они вынуждены были заключать новый договор ОСАГО с дополнительными услугами или отказаться от управления личным транспортным средством, либо ездить без страховки со всеми вытекающими последствиями, став потенциальными правонарушителями.

Сотрудники ГИБДД ежедневно сталкиваются с просроченными полисами ОСАГО или их отсутствием, где главная отговорка водителей: не смогли оформить полис. В такой ситуации возникает проблема распространения поддельных полисов ОСАГО, где участники дорожного движения все чаще не хотят платить страховой компании лишних денег и приобретают «сомнительные» полиса ОСАГО.

Анализ ситуации на рынке страхования показывает, что происходит систематическое и массовое нарушение прав жителей Волгоградской области при покупке полисов ОСАГО, а в политике страховых компаний можно предположить о наличии предварительного сговора. Сложившаяся ситуация на рынке страховых услуг доводит до отчаяния автолюбителей, что приводит к недовольству населения властью в целом.

Учитывая остроту вопроса, просим Вас в кратчайшие сроки принять срочные меры по разрешению указанной проблемы, в целях избежания роста социального напряжения в нашем регионе.

Глава городского округа город Фролово

В.В.Данков