

**ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПРАВЛЯЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ
И СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ЗНАЧЕНИЯ БАЛЛЬНОЙ ОЦЕНКИ
на территории городского округа город Фролово
ООО « УК «Жилищное хозяйство» 4 квартал 2012 г.**

N п/п	Наименование показателя	Значение показателя
1	2	3
1.	Уменьшение по сравнению с предыдущим отчетным периодом количества обоснованных жалоб и претензий граждан на действие или бездействие управляющей организации, поступивших в администрацию городского округа город Фролово Волгоградской области в отчетном периоде, в том числе на начисление платы за жилищные и коммунальные услуги, в процентах	0 баллов
2.	Увеличение по сравнению с предыдущим отчетным периодом количества обоснованных жалоб и претензий граждан на действие или бездействие управляющей организации, поступивших в администрацию городского округа город Фролово Волгоградской области в отчетном периоде, в том числе на начисление платы за жилищные и коммунальные услуги, в процентах	минус 333 баллов
3.	Наличие повторных обоснованных жалоб и претензий граждан на действие или бездействие управляющей организации, поступивших в администрацию городского округа город Фролово Волгоградской области в отчетном периоде, в том числе на начисление платы за жилищные и коммунальные услуги, единиц	минус 20 баллов
4.	Процент многоквартирных домов от общего количества домов, находящихся в управлении управляющей организации, в которых со всеми собственниками помещений заключены договоры управления многоквартирным домом	10 баллов
5.	Процент многоквартирных домов от общего количества домов, находящихся в управлении управляющей организации, в которых по решению общих собраний собственников помещений избраны советы многоквартирных домов и их председатели	10 баллов

6.	Процент многоквартирных домов от общего количества домов, находящихся в управлении управляющей организации, собственникам помещений в которых в установленные сроки представлен отчет о выполнении договора управления за предыдущий год	20 баллов
7.	Процент многоквартирных домов от общего количества домов, находящихся в управлении управляющей организации, собственниками помещений в которых в установленном порядке приняты решения об установлении размера платы за жилое помещение	10 баллов
8.	Раскрытие управляющей организацией информации в соответствии с требованиями стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами	20 баллов
9.	Процент многоквартирных домов от общего количества домов, находящихся в управлении управляющей организации, собственникам помещений в которых в установленном порядке доведены предложения о мероприятиях по энергосбережению и повышению энергетической эффективности в многоквартирном доме	10 баллов
10.	Процент многоквартирных домов от общего количества домов, находящихся в управлении управляющей организации, в которых в установленном порядке установлены и введены в эксплуатацию коллективные приборы учета холодного и горячего водоснабжения, отопления и электроснабжения	5,8 балла
11.	Наличие в отчетный период задолженности перед ресурсоснабжающими организациями за потребленные коммунальные ресурсы	минус 20 баллов
12.	Наличие в отчетный период представлений, предписаний, протоколов, иных актов контролирующих и надзорных органов, свидетельствующих о нарушениях в деятельности по управлению многоквартирными домами	минус 10 баллов
13.	Осуществление озеленения и благоустройства земельных участков, на которых расположены многоквартирные дома, и входящего в состав общего имущества собственников помещений таких домов, а также обслуживание иных расположенных на земельных участках объектов, связанных с эксплуатацией многоквартирных домов	15 баллов
14.	Участие управляющей организации в реализации муниципальных программ	5 баллов

15.	Наличие сертификатов соответствия, выданных управляющей организации, в соответствии с требованиями системы добровольной сертификации: - персонала управляющей организации; - предоставляемых работ и услуг; - системы менеджмента качества в жилищно-коммунальном хозяйстве	минус 15 баллов
-----	--	-----------------

Заместитель начальника отдела по обеспечению жизнедеятельности Администрации городского округа город Фролово

А.В. Скоробогатов